

## 消防の広域化について

平成25年3月に黒部市、入善町、朝日町の1市2町による消防の広域化（1本部4消防署）がスタートしました。

これにより消防力の強化による住民サービス向上や消防に関する行財政運営の効率化と消防体制の基盤強化が期待されます。



## 災害出場について

災害時には発生場所の管轄する直近の消防署をはじめ、早期集中対応として管轄区域外の消防署からも増援隊として出場します。

その際、災害発生場所までサイレンを吹鳴し、災害発生地点以外の市町を通過し現場へ向かいます。

災害のお問い合わせは下記の災害情報専用ダイヤルへお願いします。

☎ **0765-54-1999**



## 119番通報のしくみ

新川地域管内で119番をかけると黒部市にある新川地域消防本部の通信指令室につながります。（携帯電話やPHSの場合は場所によっては近隣の消防本部につながる場合があります。）119番の通報を受け消防車や救急車などに出場指令を出します。

携帯電話、PHSなどの移動電話は著しい加入者の増加で、国民2人に1人が持つというほど普及しており、移動電話からの119番通報が急速に増加しています。

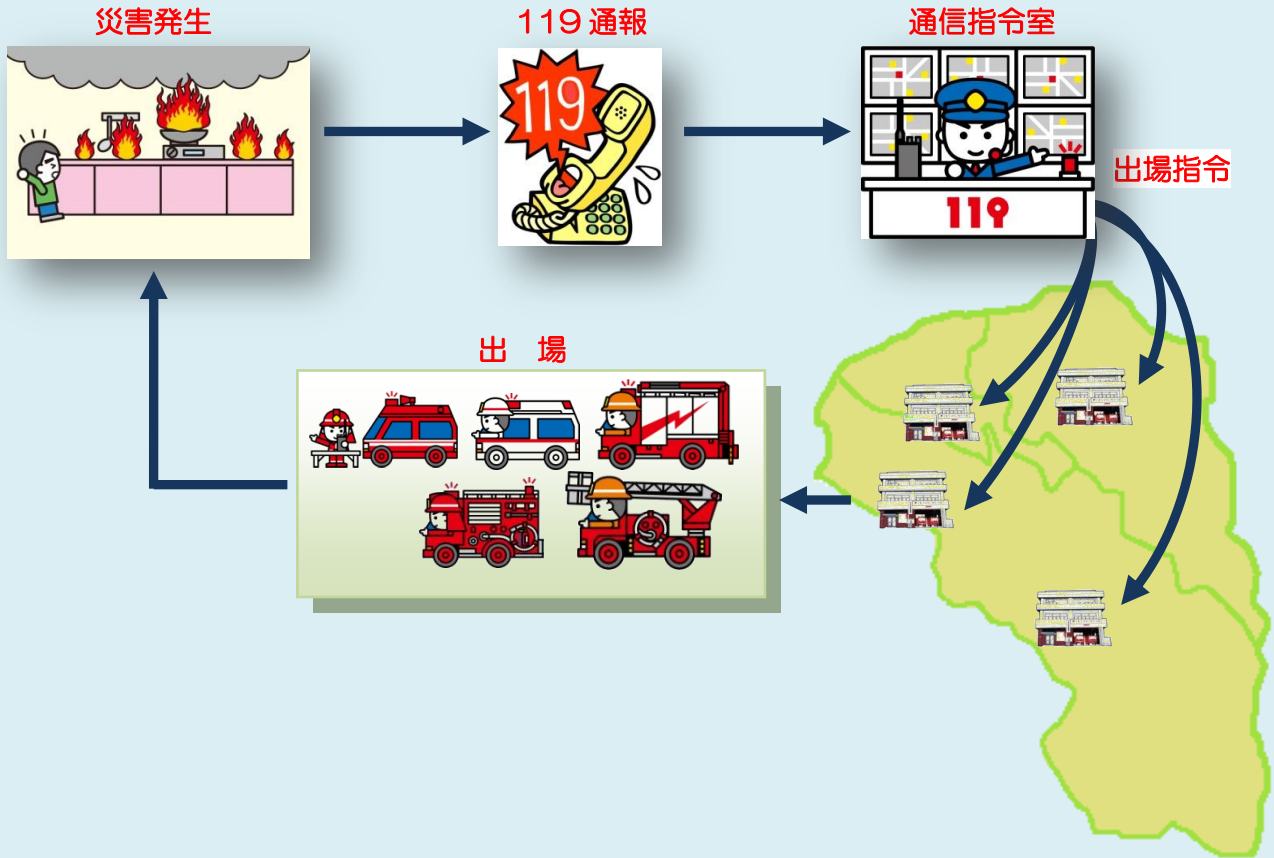
しかし、移動電話は通報者が今いる場所が分からない場合が多く、災害発生場所を聴取するのに時間がかかる傾向があります。

このことから、携帯電話やPHSから通報する場合は、付近の目標となる建物や信号機等に表示されている所在を確認して通報して下さい。

また、通報はおちついて正確に質問にお答え下さい。



## 119番通報から出場までの流れ



## 119番通報の方法

普段あまり馴染みのない119番通報ですが、皆さんもいつ不幸にして火災に見舞われたり、救急要請が必要になるかもしれません。

いざという時に正確な119番通報ができるよう日頃から手順などを確認しておきましょう。

### 通報例

火災の場合	
119番受付員	通報者
火事ですか、救急ですか。	火事です。
住所を教えてください。	黒部市植木761番地1です。
何が燃えていますか。	2階の事務所が燃えています。
怪我人はいますか。	いません。
あなたのお名前と電話番号を教えてください。	新川太郎です。
はい、わかりました。	電話番号は54-0119です。

救急の場合	
119番受付員	通報者
火事ですか、救急ですか。	救急です。
住所を教えてください。	黒部市植木761番地1、消防本部前です。
どうされましたか。	交通事故です。 (「はさまれている」等、できるだけ内容を具体的に言って下さい。)
あなたのお名前と電話番号を教えてください。	新川太郎です。
はい、わかりました。	電話番号は54-0119です。

○ 通報内容や通報される方の状況によって119番受付員の問いかけが異なる場合があります。

実際に火災に見舞われた時や家族がケガや急病の時は、気が動転し、落ち着いて通報ができなくなることがあります。しかしながら、あわてて一方的に話すと、正確に伝わらない上、時間もかかります。自分だけで一気に話そうとせず、落ち着いて聞かれたことに正確に答えていくのが良い方法です。

ただし、あなたが通報している場所にまで煙や火が拡大するなど危険が迫っている場合は、すぐ避難しましょう。